

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：107年第1季

| 抽測時間 | 抽測課室/人員 | 抽測分機 | 評分 | 總得分 | 等第 | 優點 | 改進建議 |
|----------|------------------|---------|----|-----|----|---|------|
| 107.1.25 | 總機 | 5322334 | 45 | 94 | 優 | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 | |
| | 工務課羅健榕 代接：林季陵 | 242 | 49 | | | 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳，並留下來電資料供承辦人員回電。 | |
| 107.1.24 | 總機 | 6578866 | 43 | 91 | 優 | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 | |
| | 管理課范明志 代接：葉娟淑 | 1221 | 48 | | | 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮，並留下來電資料供承辦人員回電。 | |

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：107年第1季

| 抽測時間 | 抽測課室/人員 | 抽測分機 | 評分 | 總得分 | 等第 | 優點 | 改進建議 |
|----------|------------------|------------------|----|-----|----|---|-------------------|
| 106.2.27 | 總機 | 5322334 | 42 | 90 | 優 | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 | 請報上單位名稱及電話結束問候用語。 |
| | 工務課范宗良 | 6578866 #2537 | 48 | | | 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮，對所詢事項解說詳盡。 | |
| 106.3.15 | 總機 | 6578866 | 43 | 91 | 優 | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 | 接聽電話語調可在熱絡點。 |
| | 規劃課溫展華 代接：葉人豪 | 6578866 #2300 | 48 | | | 清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。 | |