

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	陳0如	107.2.19 16:04	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。	
規劃課	孫0蓁	107.2.19 15:20	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 電話鈴響接話迅速。	
資產課	張0玲	107.2.19 15:55	89	1. 善用問候語及結束語。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。	
主計室	莊0璘	107.2.19 15:54	96	1. 善用問候語及結束語。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
人事室	廖 0 雲	107.2.19 16:05	97	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 3. 善用問候語及結束語。 	
秘書室	葉 0 音	107.2.19 16:10	96	<ol style="list-style-type: none"> 1. 善用問候語及結束語。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 	
政風室	林 0 芳	107.2.19 15:51	95	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 	
服務台	黃 0 蓉	107.2.19 15:16	97	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 善用問候語及結束語。 3. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 	