

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	洪 0 傑	107. 2. 26 14:26	87	1. 善用問候語及結束語。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。	
規劃課	梁 0 浙	107. 2. 26 14:35	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。	
資產課	張 0 玲	107. 2. 26 14:50	97	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 3. 善用問候語及結束語。	
主計室	曾 0 婷	107. 2. 26 14:55	95	1. 善用問候語及結束語。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
人事室	廖 0 雲	107.2.26 15:01	96	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 善用問候語及結束語。 3. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 	
秘書室	陳 0 芬	107.2.26 15:05	96	<ol style="list-style-type: none"> 1. 善用問候語及結束語。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話鈴響接話迅速。 	
政風室	林 0 芳	107.2.26 15:08	93	<ol style="list-style-type: none"> 1. 善用問候語及結束語。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 	
服務台	鄭 0 渝	107.2.26 15:11	95	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 善用問候語及結束語。 3. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 	