

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	111	葉 0 音	107.03.31 9:35	89	1. 電話鈴響接話迅速。 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接 3. 電話禮貌良好。	
管理課	301	游 0 銘	107.03.30 14:40	89	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
工務課	211	洪 0 傑	107.03.31 8:40	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	呂 0 羽	107.03.30	90	1. 電話鈴響接話迅速。	

			15 : 50		2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	林O芳	107.03.31 10 : 52	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	費O佩	107.03.30 14 : 30	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	121	莊O璘	107.03.30 09 : 40	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

服務台	777	陳O華	107.03.31 09:35	91	<ol style="list-style-type: none">1. 電話鈴響接話迅速。2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。3. 電話禮貌良好。	
-----	-----	-----	--------------------	----	--	--