

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：107年第2季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
107.4.3	總機	5322334	46	95	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	資產課陳舜傑	217	49			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳，承辦業務解說詳盡。	
107.5.10	總機	6578866	40	89	甲	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語。	總機人員未說結束道別語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。
	工務課張婉真 代接：林季陵	1221	49			語調親切，態度有禮，承辦人不在，留下聯絡資料轉交承辦人回電。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：107年第2季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
107.5.22	總機	6578866	45	90	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	電話結束問候用語待改進，語調親切度待加強。
	規劃課葉人豪	6578866 #2313	45			清楚報上單位名稱、問候語，對所詢事項解說詳盡，態度有禮，	
107.6.26	總機	5322334	43	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	接聽電話語調可在熱絡點。
	主計室杜錦芳	5322334 #241	49			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	