

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	115	許O婷	1070626 AM11:25	94	1. 電話鈴響接話迅速。 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切 3. 電話禮貌良好。	
管理課	321	劉O娟	1070626 AM11:20	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
工務課	206	陳O華	1070626 AM11:17	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
------	------	-----	------	----	----	------

資產課室	107	呂O羽	1070626 PM11:45	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	賴O安	1070626 PM10:45	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫O綦	1070626 PM11:30	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	120	曾O婷	1070626 PM09:40	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於詢問事項時能委婉告知。	

					3. 電話禮貌良好。	
--	--	--	--	--	------------	--