

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	223	黃○承	5月24日 11:15	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
管理課	310	林○合	5月21日 14:50	86	1. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於詢問事項時能委婉告知。 2. 電話禮貌良好。	
資產課	109	張○玲	5月28日 16:30	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
------	------	-----	------	----	----	------

人事室	119	廖○雲	5月16日 16:00	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位,對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	林○芳	5月29日 14:30	96	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位,對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	512	張○翰	5月21日 15:20	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位,對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	110	張○玲	5月15日 11:00	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單	

					位,對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
服務台	777	曾○婷	5月29日 15:00	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位,對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	