

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	206	陳○華	5月7日 14:50	94	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
管理課	312	陳○文	5月7日 11:45	91	1. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於詢問事項時能委婉告知。 2. 電話禮貌良好。	
資產課	107	呂○羽	5月7日 11:35	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於詢問事項時委婉告知並代為留言。 3. 電話禮貌良好。	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
------	------	-----	------	----	----	------

人事室	119	廖○雲	5月7日 15:30	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	林○芳	5月7日 10:20	94	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫○綦	5月7日 15:00	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	

### 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	110	賴○安	5月7日 15:40	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單	

					位,對於詢問事項時能委婉告知。 3.電話禮貌良好。	
服務台	777	張○玲	5月7日 15:10	91	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,對於詢問事項時能委婉告知。 3.電話禮貌良好。	