

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：107年第3季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
107.7.9	總機	6578866	42	91	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語。	
	規劃課賴文政	2305	49			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳，承辦業務解說詳盡。	
107.8.23	總機	6578866	46	95	甲	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	工務課林季陵	1221	49			語調親切，態度有禮，承辦人不在，留下聯絡資料轉交承辦人回電。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：107年第3季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
107.8.24	總機	5322334	42	91	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	電話結束問候用語待改進，語調親切度待加強。
	秘書室林舒慧	211	49			清楚報上單位名稱、問候語，對所詢事項解說詳盡，態度有禮，	
107.9.26	總機	6578866	46	92	優	總機人員電話清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	接聽電話速度尚待加強。
	管理課徐正雲(代接：賴璿尹)	6578866#3223	46			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮，承辦人不再，協助留下聯絡資料。	