

## 經濟部水利署第一河川局行政透明滿意度問卷調查

您好：

為提升本局行政品質並關心您的權益，敬請您提供寶貴之興革建議，以做為本局施政之參考。您填寫之資料，僅供本問卷訪查使用，本局將妥善保管，謝謝您！

為共同維護政府效能及品質，如您有相關興革建議，可利用下列聯繫方式提出相關意見或資料，本局將儘速為您處理。

(服務電話:03-9333230、傳真:03-9362734、電子信箱:i610480@wra01.gov.tw)

### 一、填表人身分統計分析：

(一) 性別：1.  男 2.  女

(二) 年齡：1.  20至29歲 2.  30至39歲  
3.  40至49歲 4.  50至59歲  
5.  60至69歲 6.  70歲以上

(三) 教育程度：1.  大專以上 2.  高中 3.  初中、國中  
4.  小學 5.  不識字

### 二、您對於本局整體行政風氣與公務員廉政風紀之滿意程度？

1. 非常滿意 2.  滿意 3.  尚可  4. 不滿意  5. 非常不滿意

### 三、您對於本局推動行政透明措施內容(例如:召開說明會、資訊公開.. 等措施)滿意程度為何？

1. 非常滿意 2.  滿意 3.  尚可  4. 不滿意  5. 非常不滿意

### 四、對於本局工程品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

1. 非常滿意 2.  滿意 3.  尚可  4. 不滿意  5. 非常不滿意

### 五、對於本局人員服務品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

1. 非常滿意 2.  滿意 3.  尚可  4. 不滿意  5. 非常不滿意

### 六、您是否親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形？

1. 沒有  2. 有 \_\_\_\_\_ (請說明)

### 七、若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，您會向誰反映？

0. 不願反映 (請直接跳答第八題)

1. 單位政風室  2. 上級政風室 (處)  3. 檢調機關  4. 機關首長

5. 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

### 八、若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？

1. 怕遭到報復  2. 怕曝光影響以後辦事  3. 司空見慣檢舉沒用

4. 官官相護 5. 息事寧人 6. 其他\_\_\_\_\_ (請說明)

九、其他意見或建議事項：

---

---

**\* 本表填好後請交予工作人員，並感謝您提供寶貴意見！ \***