

# 經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：108 年第 1 季

| 抽測時間     | 抽測課室/人員          | 抽測分機    | 評分 | 總得分 | 等第 | 優點  | 改進建議 |
|----------|------------------|---------|----|-----|----|---|------|
| 108.1.07 | 總機               | 6578866 | 45 | 94  | 優  | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 |      |
|          | 規劃課李家和<br>代接：林季陵 | 2302    | 49 |     |    | 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳，並留下來電資料供承辦人員回電。       |      |
| 108.2.13 | 總機               | 6578866 | 44 | 92  | 優  | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 |      |
|          | 管理課蔡炫業<br>代接：葉娟淑 | 3211    | 48 |     |    | 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮，並留下來電資料供承辦人員回電。      |      |

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：108年第1季

| 抽測時間     | 抽測課室/人員         | 抽測分機    | 評分 | 總得分 | 等第 | 優點  | 改進建議                 |
|----------|-----------------|---------|----|-----|----|---|----------------------|
| 108.3.22 | 總機              | 5322334 | 43 | 91  | 優  | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語。                    | 轉接業務單位時須清楚交代承辦人分機號碼。 |
|          | 秘書室黃芊陵<br>呂旭晟代接 | 280     | 48 |     |    | 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮，對所詢事項解說詳盡。           |                      |
| 108.3.29 | 總機              | 5322334 | 43 | 92  | 優  | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 |                      |
|          | 秘書室林玉如<br>林舒慧代接 | 276     | 49 |     |    | 清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。                |                      |