

# 經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：108 年第 1 季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
108.1.07	總機	6578866	45	94	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	規劃課李家和 代接：林季陵	2302	49			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳，並留下來電資料供承辦人員回電。	
108.2.13	總機	6578866	44	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	管理課蔡炫業 代接：葉娟淑	3211	48			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮，並留下來電資料供承辦人員回電。	

# 經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：108 年第 1 季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
108.3.22	總機	5322334	43	91	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語。	轉接業務單位時須清楚交代承辦人分機號碼。
	秘書室黃芊陵 呂旭晟代接	280	48			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮，對所詢事項解說詳盡。	
108.3.29	總機	5322334	43	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	秘書室林玉如 林舒慧代接	276	49			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	