

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：108年第2季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
108.4.15	總機	6578866	44	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	規劃課曾柏峰 代接：林季陵	2308	48			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳，並留下來電資料供承辦人員回電。	
108.5.17	總機	6578866	43	90	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語。	轉接業務單位時須清楚交代承辦人分機號碼。
	管理課林忠育 代接：廖奐禎	3210	47			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮，並留下來電資料供承辦人員回電。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：108年第2季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
108.6.14	總機	5322334	44	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語。	
	秘書室林玉如 黃芊陵代接	276	48			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮，對所詢事項解說詳盡。	
108.6.21	總機	5322334	43	91	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	主計室江紫煙 莊凱婷代接	239	48			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	