

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：108年第3季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
108.7.12	總機	6578866	43	88	甲	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	接聽電話語調可在熱絡點
	工務課黃俊維 代接：楊佳學	1134	45			清楚報上單位名稱、問候語，並留下來電資料供承辦人員回電。	
108.7.26	總機	6578866	43	90	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	工務課吳毓華	1115	47			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：108年第3季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
108.8.23	總機	5322334	44	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語。	
	秘書室林舒慧	215	48			清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮，對所詢事項解說詳盡。	
108.9.20	總機	5322334	42	90	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語。	總機人員轉接業務單位時未清楚交代承辦人分機號碼。
	資產課謝宛吟	232	48			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	