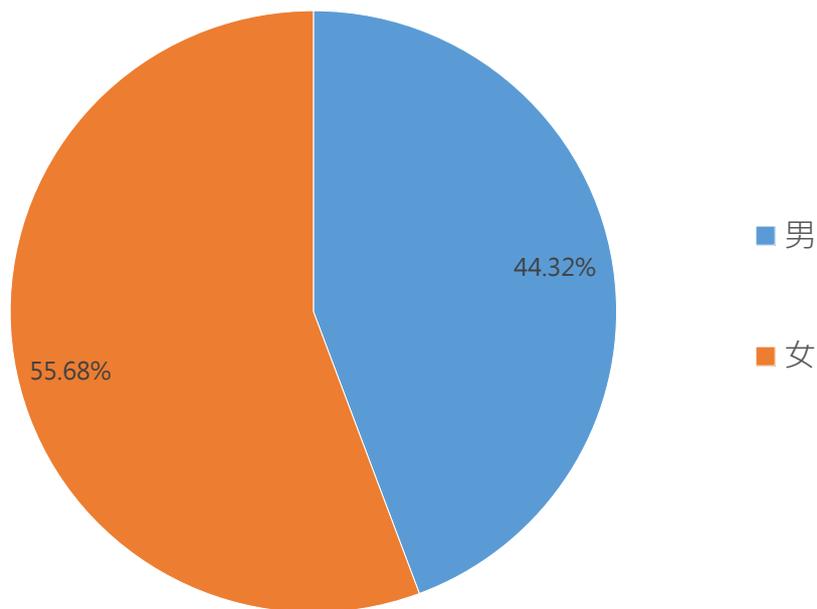


水利署第一河川局

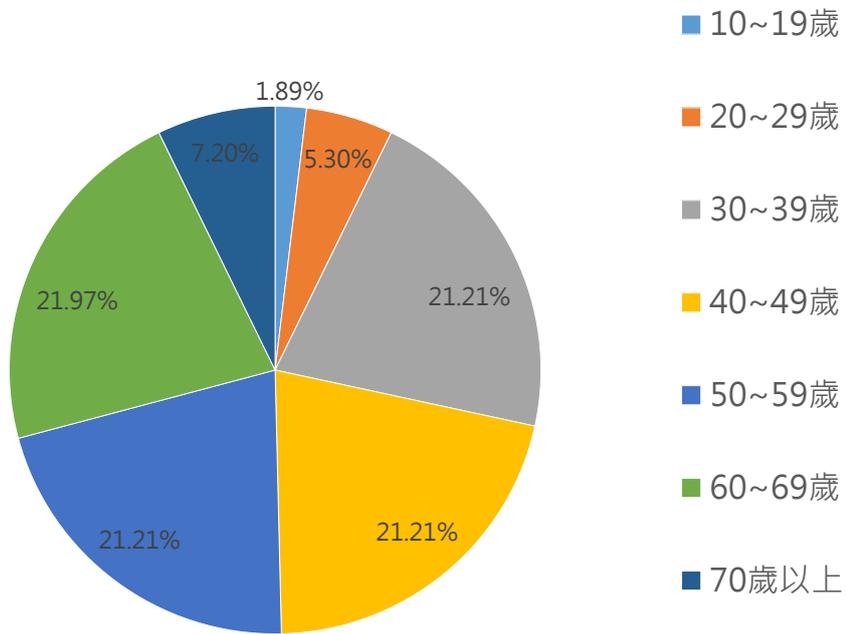
民眾行政透明滿意度問卷調查結果

- 一、 調查時間：109 年 3 月 20 日至 109 年 4 月 10 日
(持續調查中)。
- 二、 調查數量：包含本局全球網線上填寫問卷、至本局洽公民眾及於安農溪驛站發放紙本問卷三種形式，共計 265 份。
- 三、 調查結果：

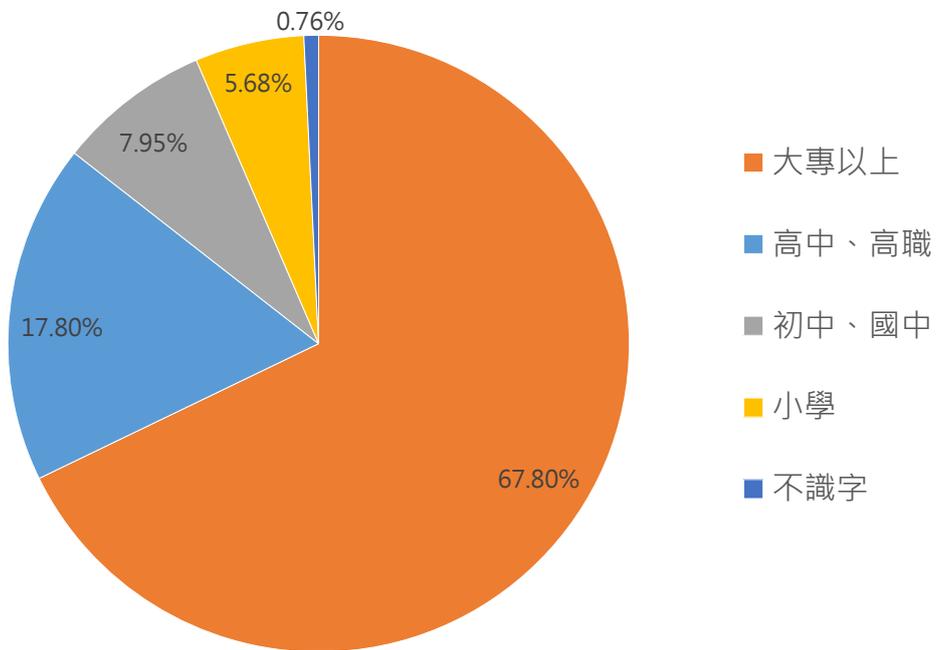
1. 性別



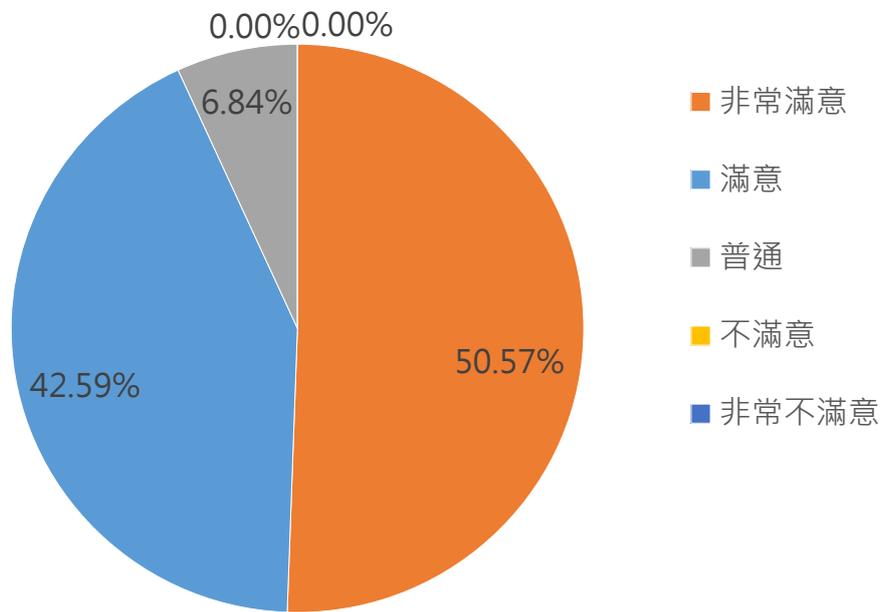
2. 年齡



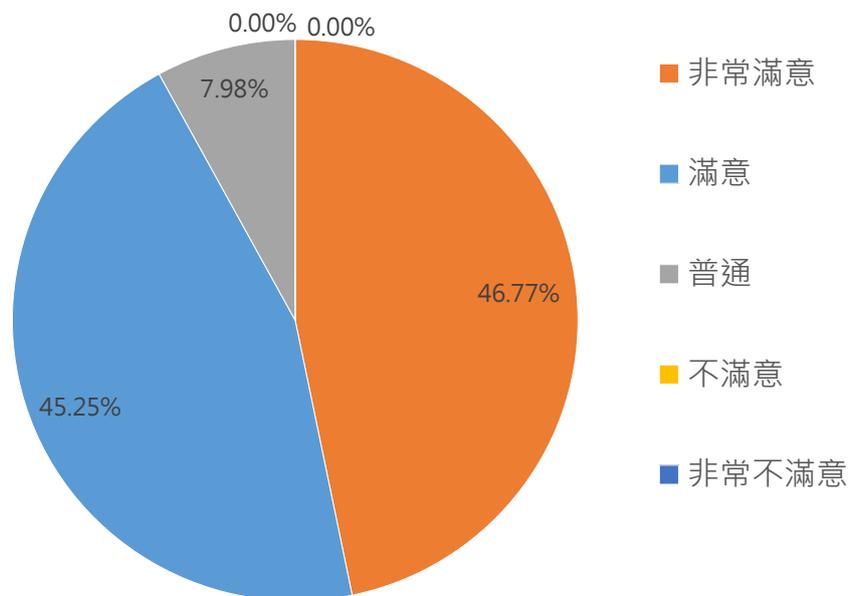
3. 教育程度



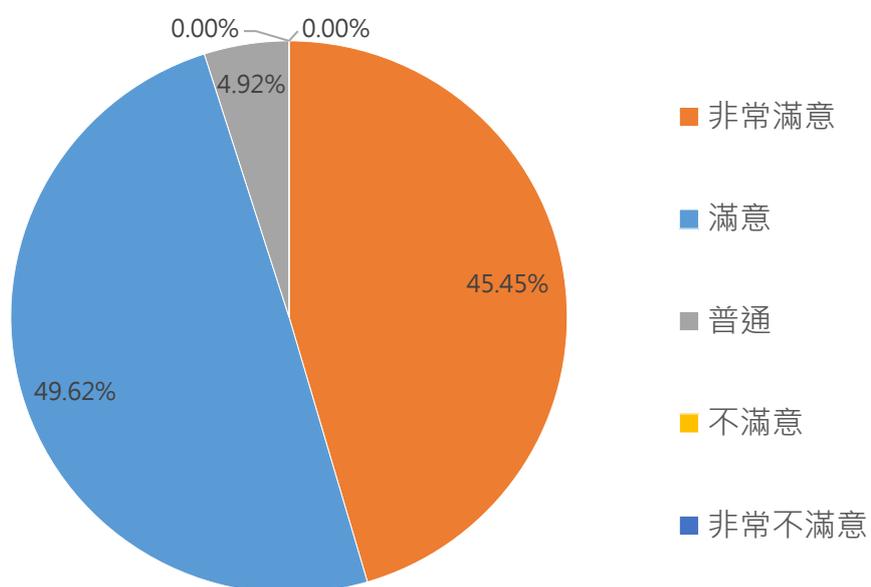
4. 您對於本局整體行政風氣與公務員廉政風紀之滿意程度？



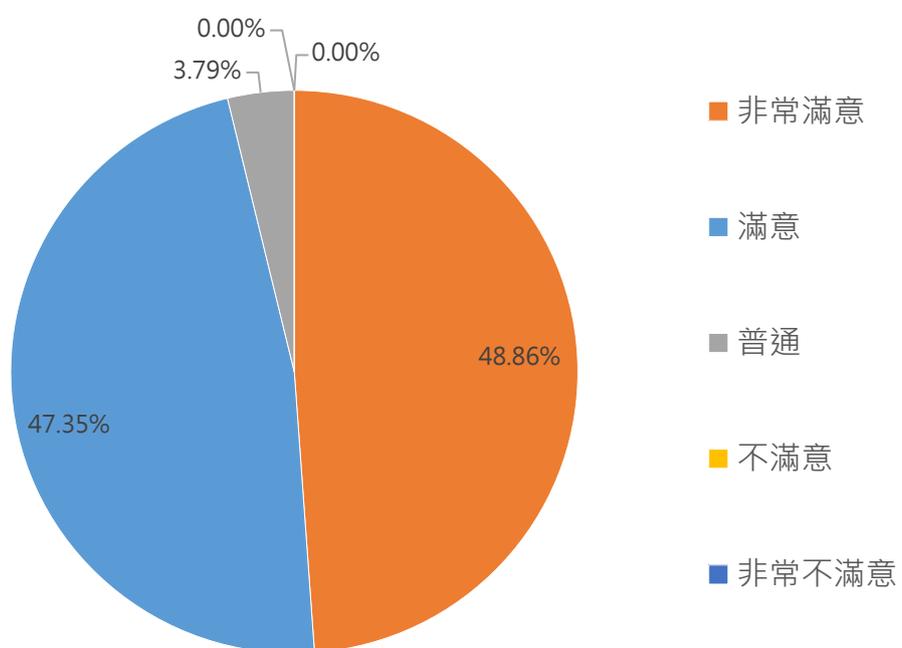
5. 您對於本局推動行政透明措施內容(例如:召開說明會、資訊公開.. 等措施)滿意程度為何？



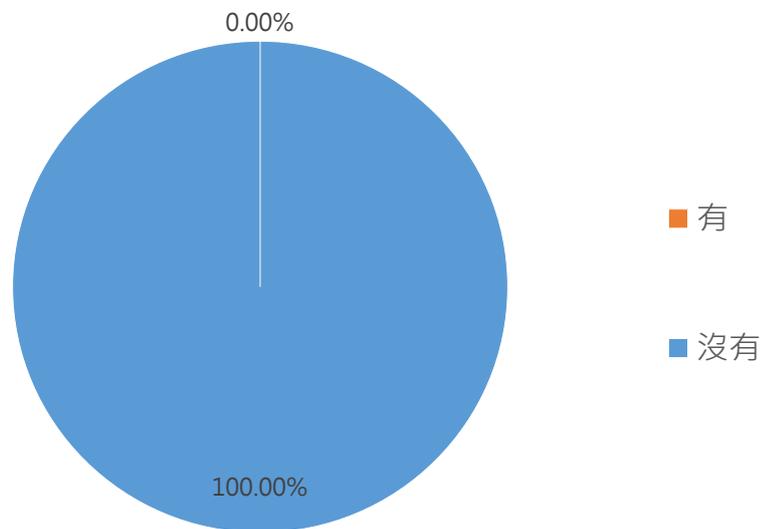
6. 對於本局工程品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？



7. 對於本局人員服務品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？



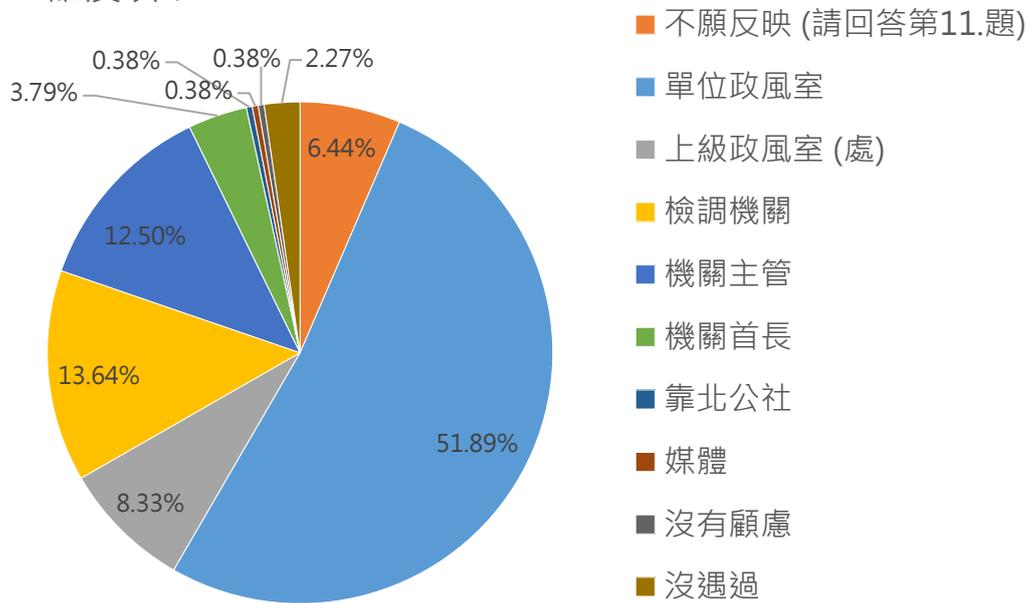
8. 您是否親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形？



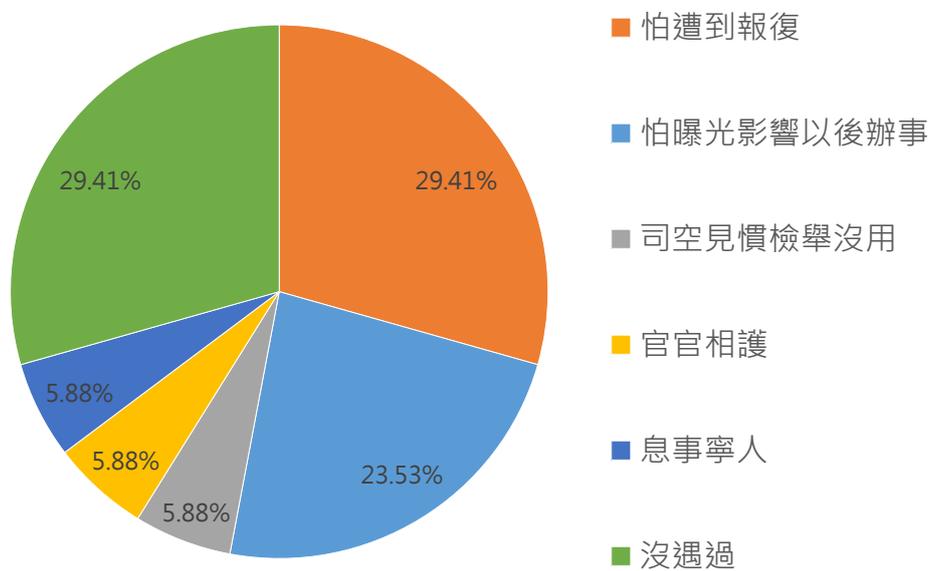
9. 呈第 9 題，若有遇過，請說明遭遇情形。

目前無人回應。

10. 若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，您會向誰反映？



11. 呈第10題，若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？



12. 您建議本局可再辦理哪些工程資訊公開項目或行政透明措施？

1	多詳細描述該局負責主要河川之願景及未來之展望。
2	可以用網路或是 line 群組，是大家都能夠看到我們河川局公共工程的一些建設。
3	多做宣傳，讓人民了解貴局施政作為。
4	沒有公開宣導，資訊不瞭解。
5	工程建設可多與安農溪協會溝通並給予尊重。
6	儘量多辦一些民眾可以參與的活動。
7	所有採購發包案件（含財務及勞務），均需公開。
8	只要對社區、環境好的皆可加強。
9	希望各個工程都能開放遠端視訊，俾利全民督工。

13. 對於本局廉政、其他意見或建議事項：

1	建議可以多元管道作宣導。
2	政策宣導，希望加強。
3	也可與學校配合，讓小朋友多多瞭解相關知識。
4	民眾建議內容，處理回覆，並公佈於網站，建立與民眾之信任。
5	可以常常辦理法務資訊相關的課程講習，以提升公務人員的行為準則。
6	此問卷調查作為良善，值得讚許，惟建議應保障填寫人員資料，並勿以親領宣導品方式發放為宜，以保障填卷人身分，以茲更公正。