



經濟部水利署第一河川局為民服務滿意度調查表

歡迎您蒞臨經濟部水利署第一河川局，為使我們的服務更貼近您的需要，請您針對下列問題，在符合您感受的□打√，我們將會根據您的意見儘速處理。(勾選不滿意者煩請填寫原因俾利本局處理改進)

您今天來辦理的業務：

- 河川種植業務 購買標單 一般河川公地申請 河川公地認養
砂石相關業務 請款 其他 _____

請您為我們的服務評分	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1. 整體環境整潔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 提供的服務設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 承辦人員服務禮儀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 服務人員電話禮貌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 承辦業務處理效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 提供的施政宣導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 案件處理查詢程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 案件處理主動回應程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 案件處理流程簡化程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 整體服務品質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您覺得本局及同仁需再加強的部份是： _____

填表人姓名 _____ 填表日期 _____

電 話 _____ 地 址 _____

您希望獲得何種答覆方式 回電 回函 不需要

感謝您的支持與指教，我們會更加的努力！

經濟部水利署第一河川局敬製