

104年為民服務滿意度問卷調查結果

104年(第1季)

統計 統計大項 月份	回收份數	整體環境整潔					提供的服務設施					承辦人員服務態度					承辦業務的效率					整體服務品質				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1月	3	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0
2月	7	1	6	0	0	0	2	5	0	0	0	2	5	0	0	0	2	5	0	0	0	2	5	0	0	0
3月	6	5	1	0	0	0	5	1	0	0	0	5	1	0	0	0	5	1	0	0	0	5	1	0	0	0
合計	16	8	8	-	-	-	10	6	-	-	-	10	6	-	-	-	10	6	-	-	-	10	6	-	-	-
平均評比		50%	50%	0%	0%	0%	63%	38%	0%	0%	0%	63%	38%	0%	0%	0%	63%	38%	0%	0%	0%	63%	38%	0%	0%	0%
滿意度		100%					100%					100%					100%					100%				

104年(第2季)

統計 統計大項 月份	回收份數	整體環境整潔					提供的服務設施					承辦人員服務態度					承辦業務的效率					整體服務品質				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
4月	4	3	1	0	0	0	3	1	0	0	0	3	1	0	0	0	3	1	0	0	0	3	1	0	0	0
5月	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
6月	63	34	21	8	0	0	33	24	6	0	0	29	28	6	0	0	30	27	6	0	0	31	27	5	0	0
合計	69	37	24	8	0	0	36	27	6	0	0	32	31	6	0	0	33	30	6	0	0	34	30	5	0	0
平均評比		54%	35%	12%	0%	0%	52%	39%	9%	0%	0%	46%	45%	9%	0%	0%	48%	43%	9%	0%	0%	49%	43%	7%	0%	0%
滿意度		88%					91%					91%					91%					93%				

104年(第3季)

統計 統計大項 月份	回收份數	整體環境整潔					提供的服務設施					承辦人員服務態度					承辦業務的效率					整體服務品質				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
7月	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
8月	4	3	1	0	0	0	1	3	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0
9月	3	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0
合計	9	8	1	0	0	0	6	3	0	0	0	7	2	0	0	0	7	2	0	0	0	6	2	0	0	0
平均評比		89%	11%	0%	0%	0%	67%	33%	0%	0%	0%	78%	22%	0%	0%	0%	78%	22%	0%	0%	0%	67%	22%	0%	0%	0%
滿意度		100%					100%					100%					100%					89%				

104年(第4季)

統計 統計大項 月份	回收份數	整體環境整潔					提供的服務設施					承辦人員服務態度					承辦業務的效率					整體服務品質				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
10月	5	2	3	-	-	-	2	3	-	-	-	3	2	-	-	-	2	3	-	-	-	2	3	-	-	-
11月	4	3	1	-	-	-	2	2	-	-	-	1	3	-	-	-	1	3	-	-	-	2	2	-	-	-
12月	5	5	-	-	-	-	3	2	-	-	-	3	2	-	-	-	4	1	-	-	-	4	1	-	-	-
合計	14	10	4	-	-	-	7	7	-	-	-	7	7	-	-	-	7	7	-	-	-	8	6	-	-	-
平均評比		100%	0%	0%	0%	0%	60%	40%	0%	0%	0%	60%	40%	0%	0%	0%	80%	20%	0%	0%	0%	80%	20%	0%	0%	0%
滿意度		100%					100%					100%					100%					100%				

104年度

統計 統計大項 月份	回收份數	整體環境整潔					提供的服務設施					承辦人員服務態度					承辦業務的效率					整體服務品質				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	沒意見
1月~12月	108	63	37	8	-	-	59	43	6	-	-	56	46	6	-	-	57	45	6	-	-	58	44	5	-	-
平均評比		58%	34%	7%	0%	0%	55%	40%	6%	0%	0%	52%	43%	6%	0%	0%	53%	42%	6%	0%	0%	54%	41%	5%	0%	0%
滿意度		93%					94%					94%					94%					94%				