

# 經濟部水利署第九河川局 109 年廠商行政透明暨廉政滿意度問卷調查報告

## 壹、前言

為遵行本署108年度廉政會報會議裁示及決議事項、本署暨所屬機關工程行政透明措施實施計畫，辦理本次履約廠商行政透明暨廉政滿意度問卷調查，以取得往來廠商對本監行政透明度暨廉政滿意度與行政興革意見，期作為本局持續推動各項行政措施，增進行政效率參考。

## 貳、調查方法

### 一、調查時間

109 年 1 月 15 日下午 14 時

### 二、調查對象

109 年度本局往來廠商。

### 三、回收方式

採不記名方式，於本局 109 年度廠商採購控管會議發送問卷，並於填答後現場回收問卷。

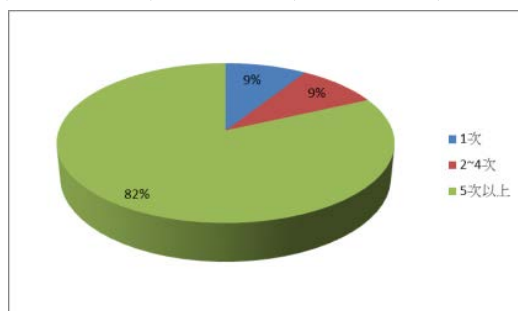
### 四、調查樣本

回收問卷 11 份，有效問卷計 11 份，有效樣本數 100%。

## 參、問卷對象分析

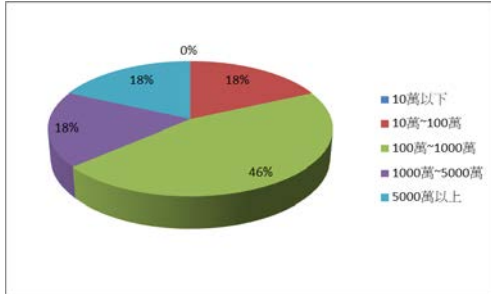
### 一、承攬本局採購案件數

	1次	2~4次	5次以上	合計
件數	1	1	9	11
百分比	9%	9%	82%	100%



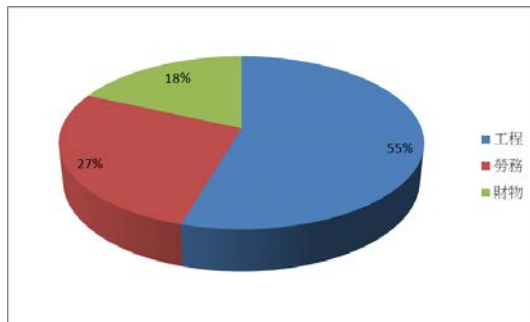
## 二、承接最高採購金額

	10萬以下	10萬~100萬	100萬~1000萬	1000萬~5000萬	5000萬以上	合計
件數	0	2	5	2	2	11
百分比	0%	18%	45%	18%	18%	100%



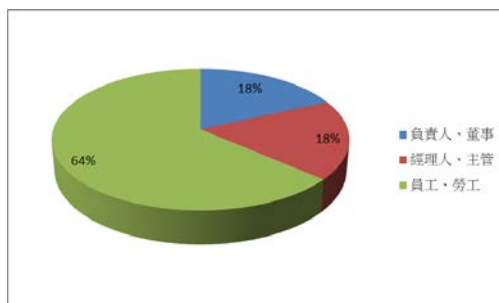
## 三、主要採購類別

	工程	勞務	財物	合計
件數	6	3	2	11
百分比	55%	27%	18%	100%



## 四、擔任的職務

	負責人、董事	經理人、主管	員工、勞工	合計
件數	2	2	7	11
百分比	18%	18%	64%	100%

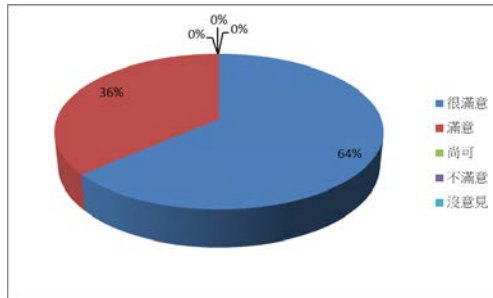


## 肆、問卷內容統計分析

### 一、請問您對本局招標文件中規定所需繳驗投標文件及審查標

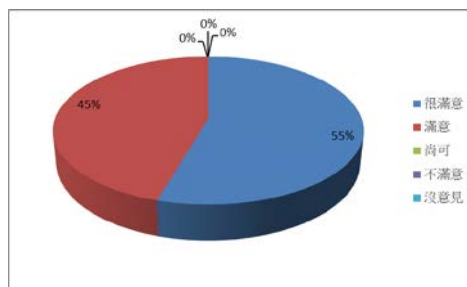
準的透明度是否滿意？

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	沒意見	合計
件數	7	4	0	0	0	11
百分比	64%	36%	0%	0%	0%	100%



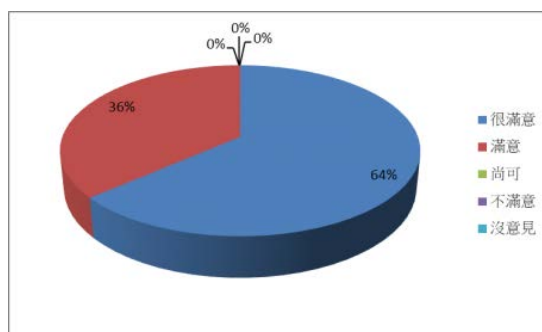
二、請問您對本局招標文件中採購案所需技術、工法、材料或設備規格的透明度是否滿意？

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	沒意見	合計
件數	6	5	0	0	0	11
百分比	55%	45%	0%	0%	0%	100%



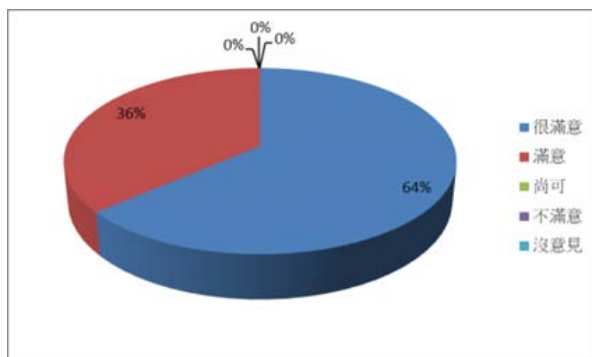
三、請問您對本局招標採購案履約管理或驗收標準的透明度是否滿意？

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	沒意見	合計
件數	7	4	0	0	0	11
百分比	64%	36%	0%	0%	0%	100%



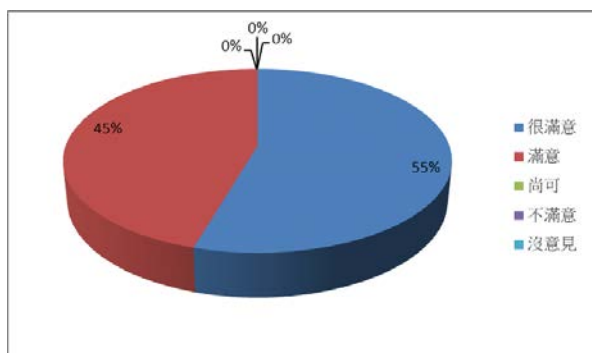
四、請問您對本局的行政效率是否滿意？

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	沒意見	合計
件數	7	4	0	0	0	11
百分比	64%	36%	0%	0%	0%	100%



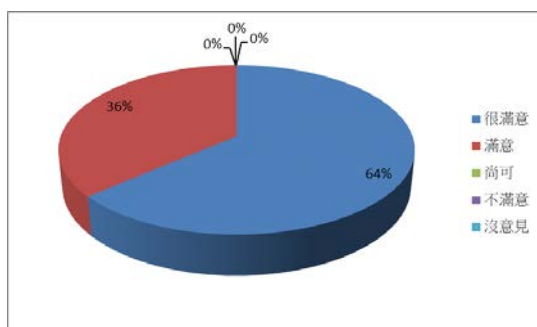
五、請問您對本局人員的應對態度是否滿意？

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	沒意見	合計
件數	6	5	0	0	0	11
百分比	55%	45%	0%	0%	0%	100%



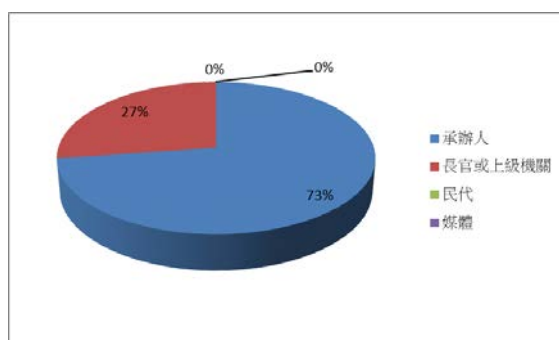
六、請問您對本局廉能形象及員工風紀操守是否滿意？

	很滿意	滿意	尚可	不滿意	沒意見	合計
件數	7	4	0	0	0	11
百分比	64%	36%	0%	0%	0%	100%



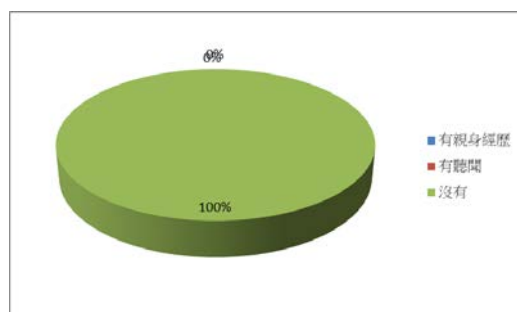
七、請問若您對於本局履約管理或行政措施不滿意時，您認為以下管道何者最有效果？

	承辦人	長官或上級機關	民代	媒體	合計
件數	8	3	0	0	11
百分比	73%	27%	0%	0%	100%



八、請問您是否遇過或聽聞本局人員意圖向您或他人索取財物、要求飲宴招待或其他利益？

	有親身經歷	有聽聞	沒有	合計
件數	0	0	11	11
百分比	0%	0%	100%	100%



九、關於本局的員工風紀狀況，您是否有檢舉事項或其他建議？

(無)

十、關於本局的行政措施，您有無其他建議事項？

(無)

## 伍、結論

本次調查，11家廠商均對本局行政透明、行政效率、應對態度、廉能形象及員工操守感到滿意。若有不滿時，有8家(73%)廠商認為直接向承辦人反映最有效果，3家(27%)廠商認為向本局長官或上級機關反映最有效果。11家廠商均未經歷或聽聞本局人員意圖索取財物、要求飲宴招待或其他利益。