

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	111	葉〇音	109.1.15 AM10:15	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好	
管理課	321	林〇芳	109.1.15 PM14:48	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫〇蓁	109.1.15 AM10:00	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	108	張〇玲	109.1.15 AM9:15	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	賴〇安	109.1.15 AM11:16	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	費〇佩	109.1.15 AM10:25	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	

### 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	120	陳〇秋	109.1.15	90	1. 電話鈴響接話迅速。	

			AM10 : 30		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ul>	
服務台	777	林O芳	109.1.15 AM10 : 45	92	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ul>	