

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	111	葉○音	109.2.10 AM09:35	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好	
工務課	202	蕭○文	109.2.10 AM09:20	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	502	陳○淵	109.2.10 AM09:45	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	張0玲	109.2.10 AM09:50	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	賴0安	109.2.10 AM10:05	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	費0佩	109.2.10 AM09:30	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	120	許0禎	109.2.10	90	1. 電話鈴響接話迅速。	

			AM10:12		<ul style="list-style-type: none"> 2. 接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。 	
服務台	777	孫O綦	109. 2. 10 AM09:22	91	<ul style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。 	