

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	113	許0婷	109.2.21 PM14:55	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好	
工務課	202	文0蕭	109.2.21 PM15:03	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫0蓁	109.2.21 PM14:48	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	張0玲	109.2.21 PM14:54	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	賴0安	109.2.21 PM14:39	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	費0佩	109.2.21 PM14:55	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	

### 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	120	陳0琪	108.10.28	91	1. 電話鈴響接話迅速。	

			PM14:35		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ul>	
服務台	777	林0芳	108.10.28 PM14:20	93	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並能告知分機專線號碼。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ul>	