

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	111	葉 0 音	109.05.28 AM11:15	90	1. 電話鈴響接話迅速。 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項。時能委婉告知並代為轉接 3. 電話禮貌良好。	
管理課	321	娟 0 劉	109.05.20 AM10:05	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
工務課	216	民 0 洪	109.05.22 AM08:25	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	109	張O玲	109.05.25 PM02:31	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	賴O安	109.05.21 AM09:30	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	費O佩	109.05.18 AM11:42	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
規劃課	510	綦O孫	109.05.29 AM09:20	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項	

					時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
服務台	777	莊O璘	109.05.20 AM09:25	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	