

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

| 受測單位 | 受測電話 | 測試時間 | 評分 | 優點 | 改進建議 |
|------|------|----------------------|----|--|------|
| 工務課 | 210 | 1090630 AM: 10:47 | 93 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 電話禮貌良好。 3. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 | |
| 管理課 | 321 | 1090630 AM: 10:50 | 90 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。 | |
| 主計室 | 120 | 1090630 AM: 09:56 | 92 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 | |
| 資產課 | 107 | 1090630 PM:15:21 | 92 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。 | |

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

| 受測單位 | 受測電話 | 測試時間 | 評分 | 優點 | 改進建議 |
|------|------|---------------------|----|--|------|
| 秘書室 | 116 | 1090630 pM:15:19 | 90 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 | |
| 政風室 | 117 | 1090630 PM:15:28 | 92 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 | |
| 規劃課 | 506 | 1090630 AM:11:15 | 91 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 | |
| 服務台 | 777 | 1090630 PM:15:30 | 90 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好 | |

