

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	210	1090630 AM: 10:47	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 電話禮貌良好。 3. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。	
管理課	321	1090630 AM: 10:50	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。	
主計室	120	1090630 AM: 09:56	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	
資產課	107	1090630 PM:15:21	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	116	1090630 pM:15:19	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 	
政風室	117	1090630 PM:15:28	92	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 	
規劃課	506	1090630 AM:11:15	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 	
服務台	777	1090630 PM:15:30	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好 	

