統計題號	3.4	5.6	7.8	9	10.11.12.13	14.15	16
103年(第1季)							
統計大項	服務場所便利性		服務行為友善性與專業性		服務行銷有效性	民眾滿意度	民眾意見處理有效性
細項	洽公環境適切程度	服務設施合宜程度	服務親和程度	服務可勝任程度	施政宣導有效程度	機關服務滿意度	民眾意見回應與改善程度
2月	91.5	100	100	100	87.5	90	無
	100	100	87.5	100	75	87.5	無
3月	100	100	100	100	87.5	87.5	無
	100	83	100	100	66.5	80	無
	100	100	100	100	100	90	無
	100	83	100	100	54	90	無
	91.5	100	100	100	100	90	無
平均	97.57	95.14	98.21	100.00	81.50	87.86	無
102年(第2季)							
統計大項	服務場所便利性		服務行為友善性與專業性		服務行銷有效性	民眾滿意度	民眾意見處理有效性
細項	洽公環境適切程度	服務設施合宜程度	服務親和程度	服務可勝任程度	施政宣導有效程度	機關服務滿意度	民眾意見回應與改善程度
4月	91.5	100	100	100	87.5	80	無
	100	100	100	100	100	90	無
6月	83	100	87.5	100	87.5	90	無
	100	100	100	100	100	100	無
	66	100	100	100	75	80	無
平均	88.10	100.00	97.50	100.00	90.00	88.00	無
102年(第3季)							
統計大項	服務場所便利性		服務行為友善性與專業性		服務行銷有效性	民眾滿意度	民眾意見處理有效性
細項	洽公環境適切程度	服務設施合宜程度	服務親和程度	服務可勝任程度	施政宣導有效程度	機關服務滿意度	民眾意見回應與改善程度

平均	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	無
102年(第4季)							
統計大項	服務場所便利性		服務行為友善性與專業性		服務行銷有效性	民眾滿意度	民眾意見處理有效性
細項	洽公環境適切程度	服務設施合宜程度	服務親和程度	服務可勝任程度	施政宣導有效程度	機關服務滿意度	民眾意見回應與改善程度
平均	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	無

經濟部水利署第二河川局							
103年度為民服務調查表							
統計大項	服務場所便利性		服務行為友善性與專業性		服務行銷有效性	民眾滿意度	民眾意見處理有效性
細項	洽公環境適切程度	服務設施合宜程度	服務親和程度	服務可勝任程度	施政宣導有效程度	機關服務滿意度	民眾意見回應與改善程度
第一季	98	95	98	100	82	88	無
第二季	88	100	98	100	90	88	無
第三季							
第四季							