

# 經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：103 年第 10-12 月

| 抽測時間      | 抽測課室/人員    | 抽測分機 | 評分 | 總得分 | 等第 | 優點  | 改進建議 |
|-----------|------------|------|----|-----|----|---|------|
| 103.10.21 | 總機         | 200  | 43 | 93  | 優  | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 |      |
|           | 管理課<br>葉娟淑 | 269  | 50 |     |    | 清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。                 |      |
| 103.10.21 | 總機         | 300  | 42 | 93  | 優  | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 |      |
|           | 資產課<br>陳佳偉 | 277  | 51 |     |    | 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳。                      |      |

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：103 年第 10-12 月

| 抽測時間      | 抽測課室/人員    | 抽測分機 | 評分 | 總得分 | 等第 | 優點  | 改進建議 |
|-----------|------------|------|----|-----|----|---|------|
| 103.11.14 | 總機         | 200  | 42 | 93  | 優  | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 |      |
|           | 工務課<br>顏肇昶 | 226  | 51 |     |    | 由分機 240 替代役代接電話，清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳。      |      |
| 103.12.24 | 總機         | 300  | 40 | 91  | 優  | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 |      |
|           | 人事室<br>林玉燕 | 285  | 51 |     |    | 清楚報上單位名稱、問候語，語調親切、熱誠，態度佳。                   |      |