

103年(第1季)							
統計大項	服務場所便利性		服務行為友善性與專業性		服務行銷有效性	民眾滿意度	民眾意見處理有效性
細項	洽公環境適切程度	服務設施合宜程度	服務親和程度	服務可勝任程度	施政宣導有效程度	機關服務滿意度	民眾意見回應與改善程度
2月	91.5	100	100	100	87.5	90	無
	100	100	87.5	100	75	87.5	無
3月	100	100	100	100	87.5	87.5	無
	100	83	100	100	66.5	80	無
	100	100	100	100	100	90	無
	100	83	100	100	54	90	無
	91.5	100	100	100	100	90	無
平均	97.57	95.14	98.21	100.00	81.50	87.86	無
103年(第2季)							
統計大項	服務場所便利性		服務行為友善性與專業性		服務行銷有效性	民眾滿意度	民眾意見處理有效性
細項	洽公環境適切程度	服務設施合宜程度	服務親和程度	服務可勝任程度	施政宣導有效程度	機關服務滿意度	民眾意見回應與改善程度
4月	91.5	100	100	100	87.5	80	無
	100	100	100	100	100	90	無
6月	83	100	87.5	100	87.5	90	無
	100	100	100	100	100	100	無
	66	100	100	100	75	80	無
平均	88.10	100.00	97.50	100.00	90.00	88.00	無
103年(第3季)							
統計大項	服務場所便利性		服務行為友善性與專業性		服務行銷有效性	民眾滿意度	民眾意見處理有效性
細項	洽公環境適切程度	服務設施合宜程度	服務親和程度	服務可勝任程度	施政宣導有效程度	機關服務滿意度	民眾意見回應與改善程度
7月	100	100	100	100	66.5	90	

	100	83	100	100	87.5	80	
9月	83	100	87.5	100	66.5	90	
	100	100	100	100	75	90	
平均	95.75	95.75	96.88	100.00	73.88	87.50	無
103年(第4季)							
統計大項	服務場所便 利性		服務行為友善 性與專業性		服務行銷有效 性	民眾滿意度	民眾意見處理有 效性
細項	洽公環境適 切程度	服務設施合 宜程度	服務親和程度	服務可勝任 程度	施政宣導有效 程度	機關服務滿 意度	民眾意見回應與 改善程度
11月	83	100	100	100	87.5	90	
	83	100	100	100	75	90	
12月	100	100	100	100	100	90	
	83	100	100	100	87.5		
	100	100	100	100	100	80	
平均	89.80	100.00	100.00	100.00	90.00	87.50	無

經濟部水利署第二河川局

103年度為民服務調查表

統計大項	服務場所便利性		服務行為友善性 與專業性		服務行銷有 效性	民眾滿意度	民眾意見處理有 效性
細項	洽公環境適切 程度	服務設施合 宜程度	服務親和程度	服務可勝任 程度	施政宣導有 效程度	機關服務滿 意度	民眾意見回應與 改善程度
第一季	98	95	98	100	82	88	無
第二季	88	100	98	100	90	88	無
第三季	96	96	97	100	74	88	無
第四季	90	100	100	100	90	87.5	無