

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：104年第1季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
104.03.24	總機	6578866	40	90	優	電話語音系統	
	管理課 葉娟淑	1208	50			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。	
104.03.24	總機	6578866	40	91	優	電話語音系統	
	規劃課 林哲宏	2310	51			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：104年第1-03月

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
104.03.03	總機	300	41	93	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	秘書室 林玉如	281	52			由分機313替代役代接電話，清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳。	
104.03.13	總機	200	42	93	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	工務課 胡瞻淇	225	51			由分機219替代役代接電話，清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳。	