

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：104年第4季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
104.11.23	總機	6578866	40	92	優	電話語音系統	
	規劃課 賴文政	2305	52			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡、語調親切，態度佳。	
104.12.14	總機	6578866	40	90	優	電話語音系統	
	規劃課 李家和	2310	50			由同仁代接電話，清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度佳。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：104年第4季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
104.12.14	總機	300	43	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	工務課 王漢倫	242	49			由同仁代接電話，電話鈴響4聲接聽，清楚報上單位名稱、問候語，語調親切。	
104.12.14	總機	200	42	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	人事室 陳蔚甄	210	50			電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡、語調親切，態度佳。	