

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：105 年第 3 季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
105.7.26	總機	300	40	93	優	總機人員接聽迅速，清楚報上機關名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	工務課 張婉真	228	53			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	
105.8.9	總機	6578866	40	92	優	總機為電腦語音，接聽迅速，清楚報上機關名稱，轉接分機迅速。	
	規劃課 賴文政	2305	52			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度謙和。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：105 年第 3 季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
105.9.5	總機	300	40	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	主計室 李精揚	309	52			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。	