

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：106年第1季

| 抽測時間 | 抽測課室/人員 | 抽測分機 | 評分 | 總得分 | 等第 | 優點 | 改進建議 |
|----------|------------|---------|----|-----|----|---------------------------------------------|------|
| 106.1.20 | 總機 | 6578866 | 40 | 93 | 優 | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 | |
| | 劉繼仁 | 2301 | 53 | | | 清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。 | |
| 106.2.10 | 總機 | 6578866 | 40 | 92 | 優 | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 | |
| | 管理課 薛運隆 | 1213 | 52 | | | 清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。 | |

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：106年第1季

| 抽測時間 | 抽測課室/人員 | 抽測分機 | 評分 | 總得分 | 等第 | 優點 | 改進建議 |
|----------|---------|------|----|-----|----|---------------------------------------------|-------------------|
| 106.3.17 | 總機 | 300 | 52 | 92 | 優 | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 | 請報上單位名稱及電話結束問候用語。 |
| | 規劃課代接 | 2307 | 40 | | | 未清楚報上單位名稱、問候語，語調親切，態度有禮。 | |
| 106.3.27 | 總機 | 300 | 40 | 93 | 優 | 總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。 | |
| | 工務課張婉真 | 228 | 53 | | | 清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度有禮。 | |