

經濟部水利署各所屬機關  
為民服務電話禮貌測試結果--106年

機關/評分	1-6月			7-12月			年度平均	位序
	1-3月	4-6月	平均	7-9月	10-12月	平均		
北區水資源局	95	98	96.50					
中區水資源局	91	96	93.50					
南區水資源局	99	99	99.00					1
第一河川局	99	99	99.00					1
第二河川局	91	94	92.50					
第三河川局	98	97	97.50					3
第四河川局	96	96	96.00					
第五河川局	95	88	91.50					
第六河川局	88	93	90.50					
第七河川局	96	99	97.50					3
第八河川局	93	92	92.50					
第九河川局	97	93	95.00					
第十河川局	95	99	97.00					
臺北水源特定區管理局	99	92	95.50					

備註：

1.分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2.106年4-6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計13次，達92.86%。

80-89分者，計1次，達7.14%。

3.總計106年1-6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試共28次，經統計：

90分以上者，計26次，達92.86%。

80-89分者，計2次，達7.14%。