

經濟部水利署第四河川局

為民服務 100 年 10 月份不定期考核電話禮貌測試摘要彙總表

受測課室	測試時間 考核總分	考核 總分	優點	待改進事項
局長室	10 月 06 日 09 時 15 分	88	接聽快速，晰報明單位說「您好」，語調熱誠態度佳	
副局長室	10 月 06 日 09 時 20 分	88	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱誠。	
秘書	10 月 06 日 08 時 23 分	88	接聽快速，清晰報明自己姓名，語調溫和。	
服務台	10 月 06 日 09 時 28 分	88	清晰報明單位說「您好」，轉接電話時說「請稍後」。	
工務課	10 月 06 日 10 時 05 分	85 ^清	清晰報明單位說說「你好」。	
管理課	10 月 06 日 10 時 10 分	85	清晰報明單位說「您好」，，語氣尚佳。	
規劃課	10 月 06 日 10 時 18 分	87	清晰報明單位說「你好」，態度謙和。	
資產課	10 月 06 日 10 時 25 分	86	清晰報明單位說「您好」，語調謙和。	

秘書室	10月06日 10時32分	87	清晰報明單位說「您好」，語調熱誠。	
會計室	10月06日 10時43分	87	清晰報明單位，說「你好」，語調熱誠。	
人事室	10月06日 10時47分	87	接聽快速，清晰報明單位說「您好」。，解說明確。	
政風室	10月06日 10時53分	87	接聽快速，語調謙和，解說明確。	