

經濟部水利署第四河川局
為民服務 100 年 5 月份不定期考核電話禮貌測試摘要彙總表

受測課室	測試時間 考核總分	考核總分	優點	待改進事項
局長室	05月06日 10時00分	89	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱誠。	
副局長室	05月06日 10時05分	89	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱誠態度佳。	
秘書	05月06日 10時10分	88	接聽快速，清晰報明自己姓名，語調溫和。	
服務台	05月06日 10時15分	89	清晰報明單位說「您好」，轉接電話時說「請稍後」。	
工務課	05月06日 10時21分	87	清晰報明單位說「你好」。	
管理課	05月06日 10時25分	87	清晰報明單位說「您好」，語氣尚佳。	
規劃課	05月06日 10時28分	88	清晰報明單位說「你好」，態度謙和。	
資產課	05月06日 10時35分	88	清晰報明單位說「您好」，語調謙和。	
秘書室	05月06日 10時39分	88	清晰報明單位說「您好」，語調熱誠。	
會計室	05月06日 10時45分	89	清晰報明單位，說「你好」，語調熱誠，解說明確。	
人事室	05月06日 10時49分	89	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱忱。	
政風室	05月06日 10時55分	88	接聽快速，語調謙和，解說明確。	