

經濟部水利署第四河川局
為民服務 100 年 6 月份不定期考核電話禮貌測試摘要彙總表

受測課室	測試時間 考核總分	考核總分	優點	待改進事項
局長室	06 月 30 日 08 時 39 分	91	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱誠態度佳。	
副局長室	06 月 30 日 08 時 45 分	90	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱誠。	
秘書	06 月 30 日 08 時 53 分	90	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱誠。	
服務台	06 月 30 日 09 時 02 分	91	清晰報明單位說「您好」，轉接電話時說「請稍後」。	
工務課	06 月 30 日 09 時 06 分	88	清晰報明單位說「你好」。	
管理課	06 月 30 日 09 時 10 分	89	清晰報明單位說「您好」，態度謙和，解說明確。	
規劃課	06 月 30 日 09 時 14 分	90	清晰報明單位說「你好」，態度溫和。	
資產課	06 月 30 日 09 時 18 分	89	清晰報明單位說「您好」，語調謙和。	
秘書室	06 月 30 日 09 時 21 分	90	清晰報明單位說「您好」，語調熱誠。	
會計室	06 月 30 日 09 時 28 分	90	清晰報明單位，說「你好」，語調熱誠，解說明確。	
人事室	06 月 30 日 09 時 35 分	90	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱忱。	
政風室	06 月 30 日 09 時 45 分	90	接聽快速，語調謙和。	