

經濟部水利署第四河川局  
為民服務 100 年 8 月份不定期考核電話禮貌測試摘要彙總表

受測課室	測試時間 考核總分	考核總分	優點	待改進事項
局長室	08 月 23 日 10 時 00 分	89	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱誠態。	
副局長室	08 月 23 日 10 時 05 分	89	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱誠態度佳。	
秘書	08 月 23 日 08 時 35 分	88	接聽快速，清晰報明自己姓名，語調熱誠。	
服務台	08 月 23 日 10 時 13 分	89	清晰報明單位說「您好」，轉接電話時說「請稍後」。	
工務課	08 月 23 日 10 時 21 分	87	清晰報明單位說「你好」。	
管理課	08 月 23 日 10 時 25 分	87	清晰報明單位說「您好」，態度尚加。	
規劃課	08 月 23 日 10 時 28 分	88	清晰報明單位說「你好」，態度溫和。	
資產課	08 月 23 日 10 時 35 分	88	清晰報明單位說「您好」，語調謙和。	
秘書室	08 月 23 日 10 時 39 分	88	清晰報明單位說「您好」，語調熱誠。	
會計室	08 月 23 日 10 時 45 分	89	清晰報明單位，說「你好」，語調熱誠，解說明確。	
人事室	08 月 23 日 10 時 49 分	89	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱忱。	
政風室	08 月 23 日 10 時 52 分	88	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調謙和。	