

經濟部水利署第四河川局
為民服務 100 年 9 月份不定期考核電話禮貌測試摘要彙總表

受測課室	測 試 時 間	考 核 總 分	優 點	待 改 進 事 項
局長室	09 月 01 日 09 時 30 分	91	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱誠態態度佳	
副局長室	09 月 01 日 09 時 35 分	90	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱誠。	
秘書	09 月 01 日 09 時 38 分	90	接聽快速，清晰報明自己姓名，語調溫和。	
服務台	09 月 01 日 09 時 42 分	91	清晰報明單位說「您好」，轉接電話時說「請稍後」結束時說「再見」。	
工務課	09 月 01 日 09 時 46 分	88	清晰報明單位說「你好」態度謙和。	
管理課	09 月 01 日 09 時 55 分	89	清晰報明單位說「您好」，態度尚加。	
規劃課	09 月 01 日 10 時 06 分	90	清晰報明單位說「你好」，態度溫和。	
資產課	09 月 01 日 10 時 10 分	89	清晰報明單位說「您好」，語調謙和。	
秘書室	09 月 01 日 10 時 18 分	90	清晰報明單位說「您好」，語調熱誠，解說明確。	
會計室	09 月 01 日 10 時 26 分	89	清晰報明單位，說「你好」，解說明確。	
人事室	09 月 01 日 10 時 35 分	89	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調熱忱。	
政風室	09 月 01 日 10 時 42 分	89	接聽快速，清晰報明單位說「您好」，語調謙和。	