

經濟部水利署 101 年度提升服務品質考核結果統計表

受考核單位：各所屬機關

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考 核 項 目 成 績 (1000 分)						總 分	等 第	考 核 年 月
			一、機關形 象(170 分)	二、服務流 程(280 分)	三、顧客關 係(150 分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (100 分)	五、線上 服務及電 子參與 (100 分)	六、提供創 新(意)服 務情形 (200 分)			
水 利 署	1	北區水 資源局	158	260	142	85	86	172	903	優	101 10
	2	中區水 資源局	162	258	142	97	80	175	914	優	101 10
	3	南區水 資源局	158	260	140	95	85	178	916	優	101 10
	4	第一河 川局	157	241	141	91	90	173	893	甲	101 10
	5	第二河 川局	157	236	141	94	90	175	893	甲	101 10
	6	第三河 川局	157	230	132	93	92	175	879	甲	101 10
	7	第四河 川局	142	236	135	92	91	160	856	甲	101 10
	8	第五河 川局	151	235	138	89	90	170	873	甲	101 10
	9	第六河 川局	149	230	132	94	94	162	861	甲	101 10
	10	第七河 川局	153	237	130	95	85	165	865	甲	101 11
	11	第八河 川局	152	238	140	93	92	165	880	甲	101 10
	12	第九河 川局	160	240	140	92	91	178	901	優	101 10
	13	第十河 川局	160	240	137	86	86	177	886	甲	101 10

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績 (1000 分)						總分	等第	考 核 年 月
			一、機關形 象(170分)	二、服務流 程(280分)	三、顧客關 係(150分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (100分)	五、線上 服務及電 子參與 (100分)	六、提供創 新(意)服 務情形 (200分)			
水 利 署	14	臺北水 源特定 區管理 局	165	不予計分	145	92	91	188	946	優	101 10

備註：本表係依考核項目評分；再以公式【總分÷(總分－不予計分)×得分】採計。