

# 經濟部水利署 102 年度提升服務品質考核結果統計表

受考核單位：各所屬機關

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考 核 項 目 成 績 (1000 分)						總 分	等 第	考 核 年 月
			一、機關形 象(170 分)	二、服務流 程(280 分)	三、顧客關 係(150 分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (100 分)	五、線上 服務及電 子參與 (100 分)	六、提供創 新(意)服 務情形 (200 分)			
水 利 署	1	北區水 資源局	157	265	140	91	92	180	925	優	102 10
	2	中區水 資源局	163	255	144	98	93	179	932	優	102 10
	3	南區水 資源局	160	252	144	96	96	180	928	優	102 10
	4	第一河 川局	157	236	143	91	92	180	899	甲	102 10
	5	第二河 川局	162	235	144	92	92	180	905	優	102 10
	6	第三河 川局	164	242	142	93	91	180	912	優	102 10
	7	第四河 川局	158	241	130	97	94	165	885	甲	102 10
	8	第五河 川局	150	241	134	90	90	168	873	甲	102 10
	9	第六河 川局	156	236	138	97	94	162	883	甲	102 10
	10	第七河 川局	150	241	140	90	89	170	880	甲	102 11
	11	第八河 川局	157	240	141	91	90	165	884	甲	102 10
	12	第九河 川局	159	241	140	92	90	181	903	優	102 10
	13	第十河 川局	149	241	135	92	92	175	884	甲	102 10

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績 (1000 分)						總分	等第	考 核 年 月
			一、機關形 象(170分)	二、服務流 程(280分)	三、顧客關 係(150分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (100分)	五、線上 服務及電 子參與 (100分)	六、提供創 新(意)服 務情形 (200分)			
水 利 署	14	臺北水 源特定 區管理 局	166	不予計分	146	92	92	189	951	優	102 10

備註：本表係依考核項目評分；再以公式【總分÷(總分－不予計分)×得分】採計。